

INVESTIGACIONES PENDIENTES  
SECCIÓN DE RECLAMACIONES  
POR REGIÓN  
MES DE MAYO  
AÑOS FISCALES 2023-24 Y 2024-25

Región	Solicitada	Bajo Investigación	Asignada	WIP	Revisar	Grand Total
<b>Aguadilla</b>						
2023-24	2	26	64	17	22	131
2024-25	5	43	29	17	6	100
<b>Arecibo</b>						
2023-24	5	0	18	23	22	68
2024-25	0	7	31	35	15	88
<b>Bayamón</b>						
2023-24	0	6	60	77	54	197
2024-25	2	17	80	55	39	193
<b>Caguas</b>						
2023-24	1	1	84	0	0	86
2024-25	4	3	9	0	2	18
<b>Carolina</b>						
2023-24	0	8	76	18	10	112
2024-25	4	2	79	10	8	103
<b>Humacao</b>						
2023-24	2	2	21	31	6	62
2024-25	0	0	7	67	4	78
<b>Mayaguez</b>						
2023-24	4	3	2	7	13	29
2024-25	1	2	10	5	19	37
<b>Ponce</b>						
2023-24	3	66	78	2	32	181
2024-25	48	44	17	6	11	126
<b>Total</b>						
2023-24	17	112	403	175	159	866
2024-25	64	118	262	195	104	743

\* Sujeto a revisión

Nota: Estatus de los Casos 2023-24 (2-6-24) y 2024-25 (1-6-25).

**Leyenda:**

1. Solicitada -Una vez completada la forma 452, el Oficial de compensaciones cambia el estatus a Solicitada, esto inicia el flujo de la aprobación de la solicitud.
2. Bajo Investigación - El Supervisor de Compensaciones tendrá acceso a ver y editar si es necesario la información completada por el Oficial de Compensaciones, y si entiende que procede le cambia, el estatus a Bajo Investigación. De lo contrario, cambia el estatus a Rechazada.
3. Asignada - El Supervisor de Investigaciones accede a la Solicitud de Investigación (Forma 452), Si la información solicitada es suficiente para iniciar la investigación, cambia el estatus a Asignada. Seleccionando un investigador de la lista de investigadores
4. WIP - Luego de revisar la Solicitud de Investigaciones (Forma 452) se coordinan los trabajos de la investigación y cambia el estatus a WIP (work in progress)
5. Revisar - Una vez completada la investigación, el investigador crea la Forma 458 (Informe de Investigaciones) y completa la forma. El investigador cambia el estatus a Revisar. Próximo paso Fuente de Información: BI - CFSE Analítico

Fecha: 11 de junio de 2025

Preparado por: Oficina de Planificación.

## MOVIMIENTO DE LA INVESTIGACIONES DE RECLAMACIONES

MES DE MAYO  
AÑOS FISCALES 2023-24 R y 2024-25

REGIONES	ARRASTRE		RECIBIDAS		RECIBIDAS DE OTRAS REGIONES		TOTAL INVESTIGACIONES A REALIZAR		REALIZADAS		CANCELADAS		ENVIADAS A OTRAS REGIONES		PENDIENTES DE REALIZAR	
	2023-24 - R	2024-25	2023-24 - R	2024-25	2023-24 - R	2024-25	2023-24 - R	2024-25	2023-24 - R	2024-25	2023-24 - R	2024-25	2023-24 - R	2024-25	2023-24 - R	2024-25
<b>ARECIBO **</b>																
MES	39	76	48	54	0	1	87	131	41	33	0	0	0	0	46	98
ACUMULADO	2	40	556	545	0	3	558	588	504	441	6	4	2	45	46	98
<b>MAYAGÜEZ</b>																
MES	17	22	33	59	0	0	50	81	38	52	0	0	0	0	12	29
ACUMULADO	20	12	470	496	0	0	490	508	474	478	1	1	3	0	12	29
<b>FAJARDO</b>																
MES	70	99	26	34	0	0	96	133	14	26	2	14	0	0	80	93
ACUMULADO	150	87	327	339	0	0	477	426	290	261	107	68	0	4	80	93
<b>PONCE</b>																
MES	110	33	52	67	0	0	162	100	76	67	0	1	0	0	86	32
ACUMULADO	123	98	903	647	5	1	1,031	746	912	709	33	4	0	1	86	32
<b>BAYAMÓN</b>																
MES	52	163	93	55	0	0	145	218	99	55	0	0	0	0	46	163
ACUMULADO	125	160	816	864	3	0	944	1,024	893	861	0	0	5	0	46	163

CONTINUA ...

## CONTINUACIÓN

REGIONES	ARRASTRE		RECIBIDAS		RECIBIDAS DE OTRAS REGIONES		TOTAL INVESTIGACIONES A REALIZAR		REALIZADAS		CANCELADAS		ENVIADAS A OTRAS REGIONES		PENDIENTES DE REALIZAR	
	2023-24 - R	2024-25	2023-24 - R	2024-25	2023-24 - R	2024-25	2023-24 - R	2024-25	2023-24 - R	2024-25	2023-24 - R	2024-25	2023-24 - R	2024-25	2023-24 - R	2024-25
<b>CAROLINA</b>																
MES	89	28	115	112	0	0	204	140	129	116	2	2	0	1	73	21
ACUMULADO	140	138	1,107	1,093	32	12	1,279	1,243	1,187	1,205	17	11	2	6	73	21
<b>CAGUAS</b>																
MES	83	114	79	71	0	0	162	185	62	67	1	0	0	0	99	118
ACUMULADO	100	92	813	726	1	5	914	823	786	676	29	29	0	0	99	118
<b>AGUADILLA</b>																
MES	49	53	49	12	0	0	98	65	63	22	0	1	0	0	35	42
ACUMULADO	69	39	409	377	0	0	478	416	443	373	0	1	0	0	35	42
<b>TOTAL</b>																
MES	509	588	495	464	0	1	1,004	1,053	522	438	5	18	0	1	477	596
ACUMULADO	729	666	5,401	5,087	41	21	6,171	5,774	5,489	5,004	193	118	12	56	477	596
<b>CAMBIO MES</b>																
ABSOLUTO		79		(31)		1		49		(84)		13		1		119
PORCENTUAL		15.5		(6.3)		100.0		4.9		(16.1)		100.0		0.0		24.9
<b>CAMBIO ACUMULADO</b>																
ABSOLUTO		(63)		(314)		(20)		(397)		(485)		(75)		44		119
PORCENTUAL		(8.6)		(5.8)		(48.8)		(6.4)		(8.8)		(38.9)		366.7		24.9

**Fuentes de Información:** Informes Mensuales de los Investigadores de Reclamaciones, Oficinas Regionales.**Nota 1:** Efectivo el 1ro de mayo de 2018, la Oficina Regional de San Juan cesó operaciones. Los casos de la Región de San Juan fueron redistribuidos en las Regiones de Carolina y Bayamón.**Nota 2:** Efectivo el 14 de diciembre de 2018, la Oficina Regional de Humacao cesó operaciones. Los casos de la Región de Humacao fueron redistribuidos en el Dispensario de Fajardo.**Nota 3:** Los Datos de la Región de Carolina fueron revisados en octubre de 2022 y 2023

\* El Área de Seguros, permanece en Humacao.

\*\* Datos revisados

Persona Responsable: Carlos A. Acevedo Ibarra, Jefe de Planes Estratégicos

Correo Electrónico: cacevedo@fondopr.com

Dirección postal: PO BOX 858 Carolina, P.R. 00986-0858

Dirección física: Bv. San Antón, Comunidad Escorial PR #3, Ave. 65 de Infantería Intersección Carr. 887 (al lado de Plaza Escorial). **Edificio Anexo**

Teléfono: (787) 757-6850 exts. 5175, 5138, 5139, 5171 y 5174

Horario: 8:00am - 4:30pm

Fecha de Publicación: Mensualmente

Fecha Esperada de Publicación: Primeros cinco (5) Días del siguiente mes.

Marco Legal: Estos datos estadísticos se preparan y mantienen para cumplir con la Ley Orgánica de la Corporación del Fondo del Seguro del Estado, 11LPRA Secc.1 b-3. (p), la cual dispone sobre la recopilación de datos estadísticos para informes anuales a someterse a la Rama Ejecutiva y a la Junta de Directores.

**Para obtener una copia:** Visite nuestras oficinas de lunes a viernes de 8:00am a 4:30 pm para obtener una copia física. También puede acceder a la página "Web" de la CFSE: [www.fondopr.com](http://www.fondopr.com). Además, pueden acceder al Instituto de Estadísticas de Puerto Rico: <http://www.estadisticas.gobierno.pr/lepr/inventario.aspx>.

Fecha: 11 de junio de 2025.

Preparado por: J.P.C.

Oficina de Planificación